

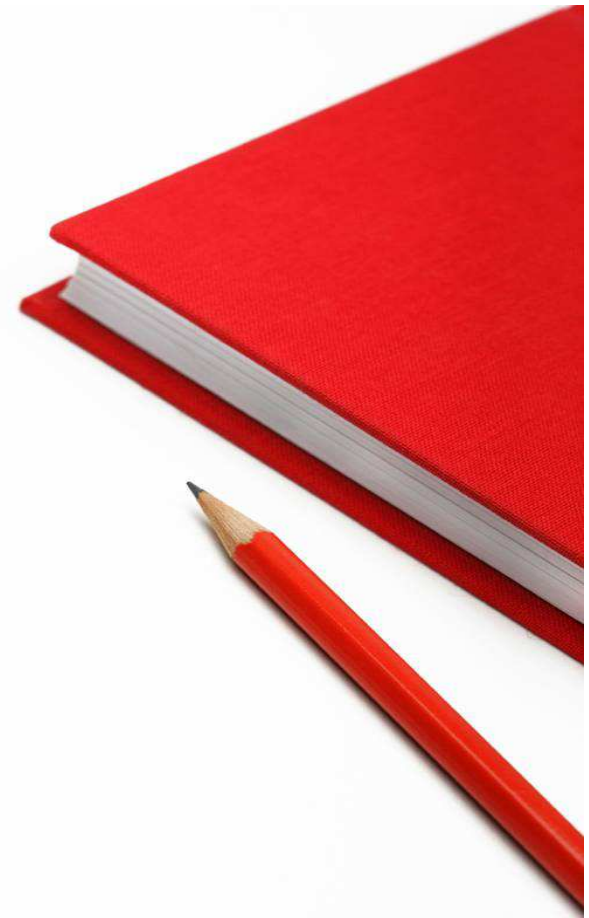
# Module 1 : Résolution Pratique de Problème

## Cours 1 : « La résolution de problème dans le système Lean Manufacturing »

### *Chapitre 4 : Résoudre les problèmes*

# Sommaire

- Objectifs
- La remontée des problèmes
- Pourquoi résoudre rapidement les problèmes
- La pyramide de résolution de problème

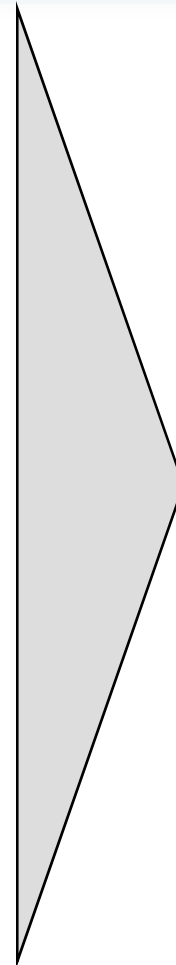


# Objectifs de la formation

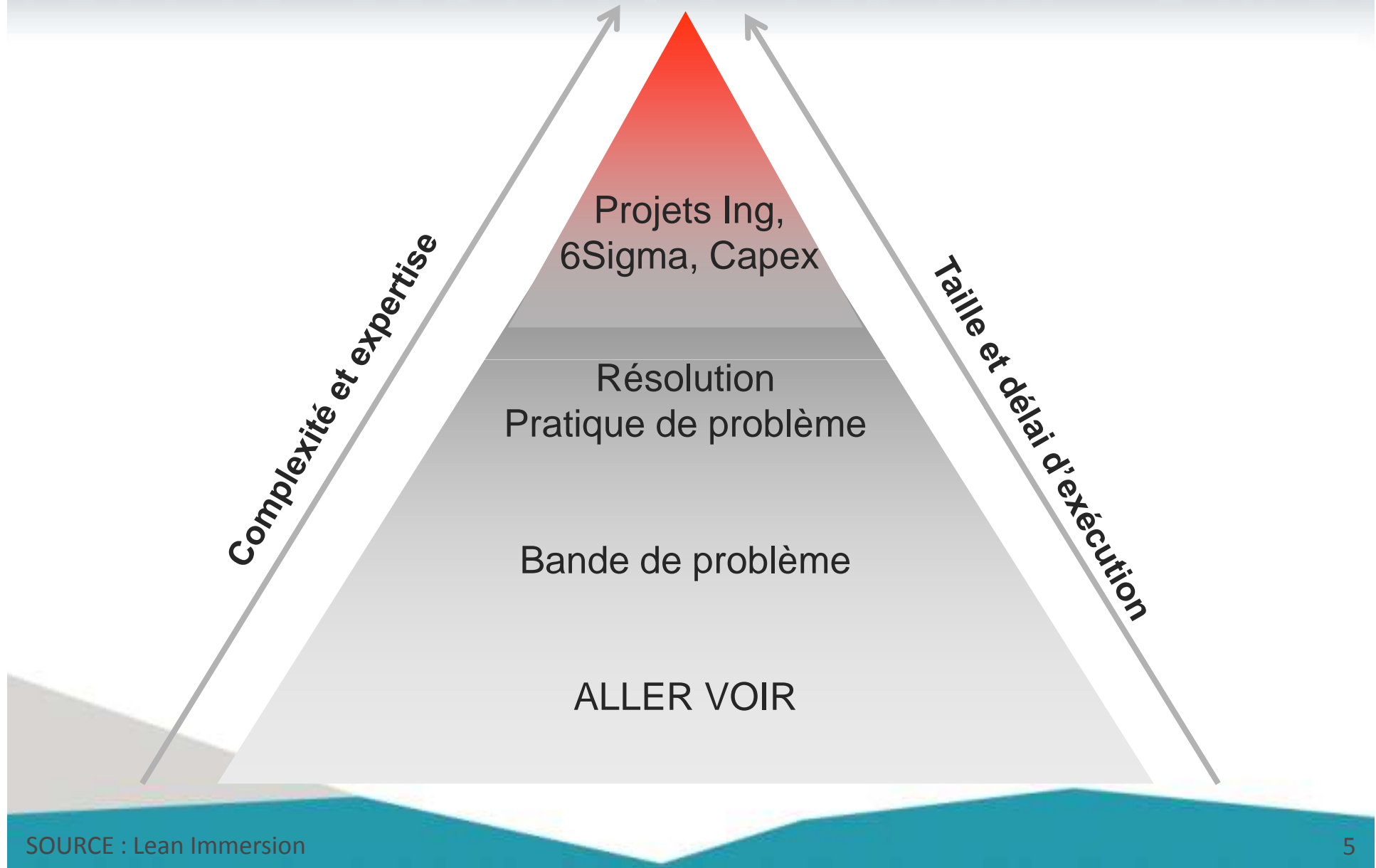
**A la fin de ce module vous devrez :**

- **Comprendre pourquoi résoudre efficacement les problèmes amènera la performance**
- **Connaître les différents niveaux de la résolution de problème**
- **Savoir mettre en œuvre les outils de la résolution de problème**

# Les problèmes dans votre organisation se comparent à une mauvaise bouteille de mousseux



L'efficacité de la résolution de problème est inversement proportionnelle au niveau auquel le problème est résolu



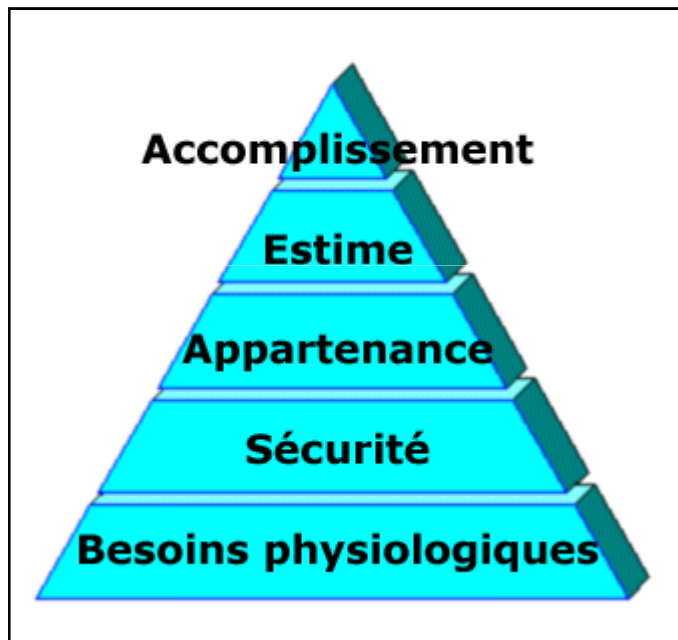
## Developper une machine à résoudre les problèmes sera un indicateur du succès de votre organisation à long terme

- **Tout le monde**, à tous les niveaux à la responsabilité de résoudre des problèmes
- Les problèmes doivent être résolus le plus **proche** possible du **terrain**
- Les **managers** jouent un rôle d'**exemplarité** dans la résolution de problème
- Les managers coachent leurs équipes pour qu'ils **résolvent eux même** leurs problèmes

# Aller Voir et vous résoudrez 80% des problèmes



## La boucle de gestion de problème renforce les besoins primaires de chacun



Des managers proches du terrain pour aider à la résolution de problème renforcent :

- Le sentiment d'appartenance à une même organisation
- L'estime envers son travail car celui-ci semble compter pour les managers

Résoudre les problèmes au bon niveau renforce :

- L'estime de soi même dans sa capacité à résoudre des problèmes
- Le sentiment d'accomplissement lorsque les problèmes à résoudre correspondent au niveau de compétence de l'employé