

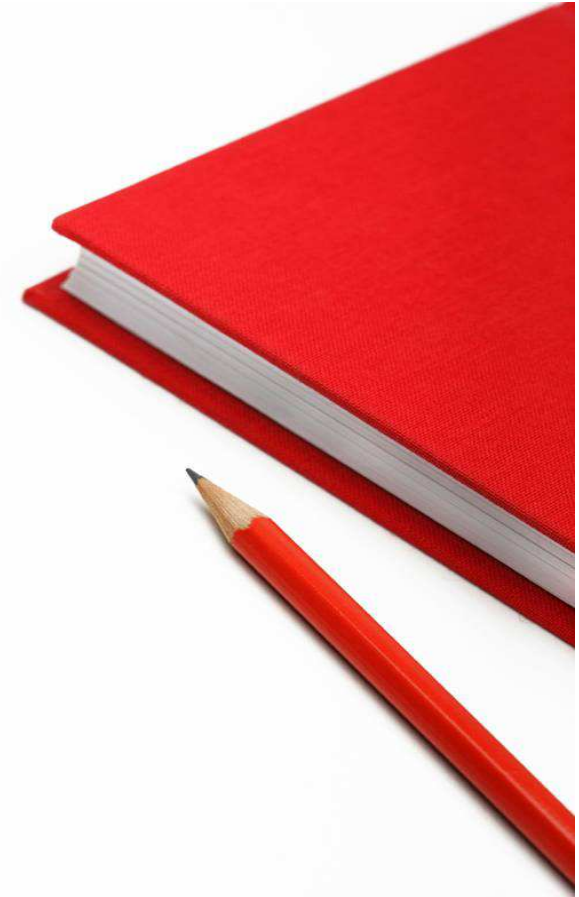
# Module 1 : La cartographie de la chaîne de valeur

## Cours 1 : « Introduction au flux de la valeur »

### *Chapitre 5 : La chaîne de valeur*

# Sommaire

- Connaitre les 3 types de cartographie de la chaine de valeur
- Comprendre l'application et l'utilisation de la cartographie de la chaine de valeur (VSM)



# Comment représenter les flux des organisations

3 différents outils permettent de représenter le flux visuellement

